

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о предоставлении доступа к ИИ-ассистенту Chatico**  
**(редакция для размещения на сайте)**

г. Алматы, Республика Казахстан  
Версия №1 от 03.03.2026 года

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «Chatico» (далее - Оператор) заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

### 1. ПРАВОВАЯ ОСНОВА

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее - «Оферта») разработана и действует в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь:

Гражданским кодексом Республики Казахстан;

- Законом РК «Об информатизации»;
- Законом РК «О персональных данных и их защите»;
- Законом РК от 17 ноября 2025 года №230-VIII «Об искусственном интеллекте»;
- иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регуливающими электронные сделки, информационные технологии, обработку данных и использование цифровых сервисов.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в понимании гражданского законодательства Республики Казахстан и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

1.3. Акцептом Оферты признается совершение Пользователем одного или нескольких следующих действий:

- выражение согласия Пользователя с условиями путем нажатия (клика) на интерактивную кнопку «Согласен», «Принять условия», «Продолжить», иную аналогичную кнопку на сайте, что признается надлежащим и достаточным подтверждением принятия Пользователем условий настоящей Оферты в полном объеме;
- создание учетной записи (аккаунта);
- подключение тарифа;
- оплата счета или внесение платежа;
- фактическое использование Сервиса;
- использование API или интеграции Сервиса с иными информационными системами Пользователя.

Совершение любого из указанных действий означает полное и безусловное принятие условий Оферты без каких-либо оговорок.

1.4. С момента акцепта Оферта считается заключенным договором в электронной форме, имеющим юридическую силу письменного документа, подписанного сторонами.

1.5. Данные об акцепте, включая технические журналы (логи), IP-адреса, сведения о регистрации, платежные данные, цифровые следы, иные электронные доказательства, формируемые информационной системой Оператора, признаются надлежащими и допустимыми доказательствами заключения договора.

1.6. Пользователь подтверждает, что:

- обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для заключения договора;
- действует от имени юридического лица либо как индивидуальный предприниматель;
- принимает условия добровольно, осознанно и без принуждения;
- ознакомился со всеми условиями до момента акцепта.

1.7. Пользователь соглашается и подтверждает, что осознает вероятностный характер функционирования ИИ-систем, предусмотренный Законом РК «Об искусственном интеллекте», включая:

- отсутствие гарантии безошибочности;
- необходимость проверки результатов человеком;
- невозможность трактовать выводы ИИ как обязательные юридические заключения.

1.8. С момента акцепта между Оператором и Пользователем заключается договор возмездного оказания услуг в электронной форме по модели предоставления доступа к цифровому сервису (SaaS).

1.9. Договор является договором присоединения. Пользователь принимает условия Оферты в полном объеме без оговорок и не вправе ссылаться на непрочтение условий как основание для признания договора незаключенным или недействительным.

1.10. В случае несогласия с условиями Оферты Пользователь обязан воздержаться от использования Сервиса. Продолжение использования Сервиса считается подтверждением согласия с действующей редакцией.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. «*Оператор*» - ТОО «Chatico», юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, БИН 251140012357, юридический адрес: город Алматы, проспект Назарбаева 65, офис 505; банковские реквизиты: АО "Народный банк Казахстана", ИИК KZ74601A861071779441, БИК HSBKZKX, КБЕ 17; e-mail: [support@chatico.ai](mailto:support@chatico.ai), в лице директора Осипова Э.А.; администрирующее Сервис и обладающее исключительными правами на программное обеспечение и предоставляющее Пользователю доступ к ИИ-ассистенту Chatico на условиях настоящей Оферты.

2.1.2. «*Пользователь*» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившие акцепт Оферты и использующие Сервис в предпринимательской деятельности.

2.1.3. «*Сервис*» - программно-аппаратный комплекс, функционирующий в формате SaaS, размещенный в сети Интернет по электронному адресу <https://chatico.cc/>, включая веб-интерфейс, API, интеграции, модули аналитики и иные функциональные компоненты.

2.1.4. «*ИИ-ассистент Chatico*» - программная система на основе технологий искусственного интеллекта, машинного

обучения и алгоритмической обработки данных, предназначенная для автоматизации коммуникаций, генерации текстов, обработки запросов и предоставления информационных ответов в рамках настроенных сценариев.

ИИ-ассистент не является субъектом права, не обладает правосубъектностью и действует исключительно как инструмент обработки информации.

2.1.5. «*Вероятностный характер функционирования ИИ*» - свойство ИИ-систем формировать ответы на основе статистических и алгоритмических моделей, при котором:

- результат носит прогнозный и вычислительный характер;
- допускается наличие неточностей, логических и фактических ошибок;
- отсутствует гарантия абсолютной достоверности или применимости результата к конкретной ситуации;
- требуется проверка человеком при использовании в юридически или финансово значимых процессах.

2.1.6. «*Персональные данные*» - сведения, относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу, в понимании законодательства Республики Казахстан о персональных данных.

2.1.7. «*Результаты*» - тексты, ответы, рекомендации, структурированные данные, аналитические выводы и иные материалы, автоматически сформированные Сервисом в ответ на запросы Пользователя либо его клиентов.

Результаты не являются официальным заключением, гарантией или юридически обязательным документом.

2.1.8. «*Данные Пользователя*» - информация, загружаемая, вводимая или передаваемая Пользователем в Сервис, включая тексты, базы знаний, сценарии, клиентские данные, интеграционные потоки и иные сведения.

2.1.9. «*Аккаунт*» - совокупность учетных данных, позволяющая идентифицировать Пользователя в Сервисе.

2.1.10. «*SaaS-модель*» (Software as a Service) - способ предоставления доступа к программному обеспечению через сеть Интернет без передачи Пользователю исходного кода, экземпляра программы или исключительных прав.

2.1.11. «*Валидация результатов*» - проверка достоверности, полноты и актуальности Результатов ИИ перед их применением в критически важных процессах.

2.2. Термины, не определенные в настоящем разделе, толкуются:

- в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- с учетом их общепринятого значения в сфере информационных технологий;
- исходя из существа обязательств сторон.

2.3. Заголовки разделов приведены исключительно для удобства и не влияют на толкование положений Оферты.

2.4. В случае противоречия между маркетинговыми материалами, презентациями, коммерческими предложениями и настоящей Офертой приоритет имеют положения Оферты.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к ИИ-ассистенту Chatico в формате SaaS (Software as a Service), а Пользователь обязуется оплачивать тариф в соответствии с условиями Оферты и/или выставленным счетом.

3.2. Функционал Сервиса включает, но не ограничивается:

- автоматизированные диалоги через веб-интерфейс, CRM и мессенджеры;
- консультационно-информационную поддержку по продуктам, продажам и бизнес-процессам Пользователя, без предоставления юридических, медицинских или финансовых заключений;
- аналитику и отчеты по взаимодействиям с пользователями и бизнес-процессам;
- интеграции с информационными системами Пользователя, включая CRM, базы данных и внешние сервисы, при условии соблюдения требований безопасности и прав доступа;
- настройку, адаптацию и калибровку ИИ-ассистента Пользователя, включая корректировку сценариев, базы знаний и логики ответов в рамках проекта Пользователя;
- временную обработку и хранение данных, исключительно в целях оказания Сервиса, без использования данных для обучения глобальных или сторонних ИИ-моделей;
- передачу запроса оператору (handover) при согласованных сценариях;
- техническую поддержку, включая уведомления о сбоях, обновлениях и ограничениях функционала.

3.3. Сервис предоставляется дистанционно через Интернет и используется Пользователем исключительно как информационно-консультативный инструмент, не заменяющий профессиональные решения человека.

3.4. Пользователь подтверждает и осознает, что ИИ-ассистент функционирует с вероятностным характером, включая возможность ошибок, «галлюцинаций» и интерпретационных неточностей. Результаты Сервиса не являются обязательными, гарантированными или юридически значимыми.

3.5. Все права на программное обеспечение, алгоритмы, архитектуру и результаты работы ИИ-ассистента остаются за Оператором. Пользователь получает неисключительное, ограниченное право использования Сервиса исключительно в рамках настоящей Оферты и в пределах оплаченного тарифа.

3.6. Оператор оставляет за собой право приостанавливать предоставление доступа к Сервису при нарушении Пользователем условий Оферты или требований законодательства Республики Казахстан, включая Закон РК «Об искусственном интеллекте».

3.7. Пользователь обязуется проводить валидацию результатов ИИ в процессах, затрагивающих юридические, финансовые, управленческие, медицинские или другие критически значимые решения.

### **4. ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИИ**

4.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что ИИ-ассистент Chatico функционирует на вероятностной основе и:

- не гарантирует абсолютной точности, полноты или актуальности ответов;
- может допускать ошибки, неверные интерпретации, «галлюцинации» или языковые неточности;
- не является субъектом, принимающим юридически значимые решения, и не заменяет профессиональные рекомендации человека;
- применим исключительно как инструмент поддержки, консультирования и аналитики.

4.2. Пользователь полностью осознает и принимает, что окончательные решения в области управления, финансов, продаж, маркетинга, юридических, медицинских или иных критически значимых областей принимаются исключительно Пользователем, на его риск и ответственность.

4.3. Оператор не несет ответственности за последствия действий или бездействия Пользователя, включая:

- убытки, упущенную выгоду, репутационный ущерб;
- правовую ответственность перед третьими лицами;
- ошибки в принятии решений на основе результатов, предоставленных ИИ.

4.4. Пользователь обязуется применять результаты работы ИИ только в рамках согласованных сценариев, предусмотренных Офертой и договором, и самостоятельно контролировать интерпретацию и применение этих данных.

4.5. Пользователь признает, что функционирование ИИ регулируется Законом РК «Об искусственном интеллекте» (№230-VIII от 17.11.2025 года), включая требования прозрачности, ограниченности ответственности и вероятностного характера ИИ-систем.

4.6. Пользователь обязуется не использовать Сервис для автоматизированного принятия обязательных решений без участия человека.

4.7. Пользователь несет ответственность за корректность интерпретации и применения данных, включая интеграции с CRM, ERP и другими системами.

## **5. ОБРАБОТКА ДАННЫХ**

5.1. Оператор обрабатывает данные Пользователя исключительно в целях предоставления и сопровождения Сервиса, включая функционирование ИИ-ассистента, настройку, калибровку, контроль качества и предоставление аналитики.

5.2. Ограничения на использование данных:

5.2.1. Данные Пользователя не используются для обучения глобальных, сторонних или других ИИ-моделей, кроме конкретного ИИ-ассистента данного Пользователя.

5.2.2. Любая обработка данных ограничена настройкой, адаптацией и калибровкой ИИ-ассистента исключительно в рамках проекта Пользователя.

5.2.3. Данные одного Пользователя не смешиваются с данными других Пользователей и не включаются в общие обучающие выборки.

5.3. Допускается использование исключительно обезличенной и агрегированной статистики для анализа качества Сервиса и улучшения функционала ИИ-ассистента. При этом тексты диалогов, персональные данные и идентифицирующая информация Пользователей не раскрываются и не используются вне проекта.

5.4. Сроки хранения и удаление данных:

5.4.1. Все данные Пользователя, включая данные тестового периода 14 (четырнадцать) календарных дней, хранятся только в рамках договора и подлежат удалению в течение 30 (тридцать) календарных дней после завершения использования Сервиса, если иное не согласовано письменно.

5.4.2. При невозможности немедленного удаления (например, техническая необходимость резервного копирования) данные хранятся исключительно в зашифрованном виде до момента безопасного удаления.

5.5. Соответствие законодательству

Обработка данных осуществляется в полном соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, Законом РК «Об искусственном интеллекте» и внутренними политиками Оператора по защите информации.

5.6. Права Пользователя

5.6.1. Пользователь вправе:

- запросить выгрузку своих данных;
- потребовать удаление данных;
- ограничить или изменить объем обрабатываемой информации;
- получить отчет по аналитике и функционированию ИИ-ассистента.

5.6.2. Все обращения обрабатываются Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

5.7. Данные обрабатываются в соответствии с внутренними политиками Оператора по информационной безопасности и резервному копированию.

5.8. Пользователь вправе запросить выгрузку данных, ограничение обработки, удаление данных и отчет по функционированию ИИ в течение 10 (десяти) рабочих дней.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Исключительные имущественные права на программный код, архитектуру, алгоритмы, модели, промпты, методы обработки запросов и иные элементы ИИ-ассистента (далее - «Сервис») принадлежат Оператору и охраняются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «Об авторском праве и смежных правах» и Закон РК «Об искусственном интеллекте».

6.2. Пользователь получает неисключительное, ограниченное, непередаваемое право использования Сервиса исключительно в целях, предусмотренных настоящей Офертой и в рамках легальной эксплуатации, без права:

- передачи или sublicensing третьим лицам;
- использования в коммерческих продуктах или сторонних системах без письменного согласия Оператора;
- внесения изменений в код, архитектуру, алгоритмы или модели Сервиса.

6.3. Пользователю строго запрещается:

- декомпиляция, обратная разработка (reverse engineering) или анализ кода и алгоритмов;
- копирование, воспроизведение или создание производных продуктов на основе Сервиса;
- проведение несанкционированного тестирования, включая поиск уязвимостей или вмешательство в алгоритмы функционирования;

- попытки извлечения данных, алгоритмов, моделей или любых внутренних механизмов Сервиса для обучения сторонних ИИ-моделей.

6.4. Оператор вправе использовать обезличенные и агрегированные данные, полученные в процессе работы Сервиса, исключительно для аналитики, улучшения качества обслуживания и оптимизации работы ИИ, при этом без раскрытия ПД или текстов диалогов пользователей.

6.5. Любое нарушение положений данного раздела рассматривается как существенное нарушение условий Оферты и влечет ответственность Пользователя за причиненный Оператору ущерб, включая прямые, косвенные и репутационные убытки, а также возможные судебные иски.

6.6. Пользователь обязуется не передавать данные, алгоритмы или результаты работы ИИ третьим лицам без письменного согласия Оператора.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Права Оператора:

7.1.1. Оператор вправе временно приостанавливать или полностью ограничивать доступ Пользователя к Сервису в случаях:

- несоблюдения Пользователем условий оплаты;
- нарушений условий настоящей Оферты или действующего законодательства Республики Казахстан, включая Законы РК «Об искусственном интеллекте», «О персональных данных» и «О рекламе»;
- выявления использования Сервиса для противоправной деятельности, обхода хэндовера на оператора или попыток вмешательства в работу ИИ-ассистента.

7.1.2. Оператор вправе блокировать учетную запись или ограничивать функционал без предварительного уведомления, если действия Пользователя создают угрозу безопасности, целостности данных или функционированию Сервиса.

7.1.3. Оператор оставляет за собой право уведомлять Пользователя о приостановке доступа через электронную почту, интерфейс Сервиса или иные каналы связи.

7.2. Обязанности Пользователя:

7.2.1. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно для законных целей, не нарушающих законодательство Республики Казахстан.

7.2.2. Пользователь гарантирует, что все передаваемые и обрабатываемые в рамках Сервиса данные являются законными, достоверными и предоставлены с соблюдением всех правовых требований.

7.2.3. Пользователь обязуется получить и иметь документально подтвержденное согласие субъектов персональных данных на обработку их информации в объеме и целях, предусмотренных настоящей Офертой и Договором.

7.2.4. Пользователь несет полную ответственность за последствия использования Сервиса, включая интерпретацию результатов ИИ, управленческие решения, коммерческое использование, а также соблюдение правил маркировки рекламы и ограничений по Закону РК «О рекламе» и ЕРИР.

7.2.5. Пользователь обязуется не предпринимать действий, способных нарушить работу Сервиса, целостность данных, алгоритмов или инфраструктуры Оператора, включая попытки массового экспорта, копирования программного кода или обхода встроенных ограничений.

7.2.6. Пользователь обязан обеспечивать аудит действий ИИ и ведение логов для соответствия требованиям регуляторов при использовании Сервиса в регулируемых сферах.

## 8. UPTIME И ДОСТУПНОСТЬ

8.1. Оператор обеспечивает коммерчески разумный уровень доступности Сервиса - не менее 99% в календарном месяце, за исключением обстоятельств, указанных в п.8.2 настоящего раздела.

8.2. В расчет доступности (Uptime) не включаются периоды, вызванные:

- плановыми техническими работами, профилактикой и обновлениями, о которых Пользователь уведомляется не менее чем за 24 часа через доступные каналы связи (электронная почта, интерфейс Сервиса, уведомления);
- действиями третьих лиц, включая поставщиков облачных сервисов, операторов связи, мессенджеров и иных платформ;
- некорректными или несвоевременными действиями Пользователя, включая нарушение инструкций, несвоевременное предоставление данных, превышение лимитов или неверное использование Сервиса;
- обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая природные катастрофы, военные действия, изменения законодательства, аварии коммуникационных и энергетических систем, атаки третьих лиц на инфраструктуру.

8.3. Uptime рассчитывается как отношение времени фактической доступности Сервиса к общему количеству времени соответствующего календарного месяца, за исключением периодов, перечисленных в п.8.2.

8.4. Сервис предоставляется «как есть» (as is) и используется Пользователем исключительно как инструмент. Оператор не гарантирует абсолютную бесперебойную работу Сервиса, а Пользователь принимает на себя риски временной недоступности.

8.5. В случае снижения фактической доступности ниже 99% по причинам, не зависящим от Оператора (п.8.2), претензии Пользователя по компенсации убытков, упущенной выгоды или прямого/косвенного ущерба не подлежат удовлетворению.

8.6. Оператор вправе планово приостанавливать работу Сервиса с целью обновления, модернизации или устранения неисправностей без компенсации Пользователю, при этом обязан минимизировать период недоступности и уведомлять о работах в порядке п.8.2.1 Оферты.

8.7. Все действия по поддержке, мониторингу и устранению сбоев осуществляются с применением коммерчески разумных мер для обеспечения стабильной работы Сервиса и соблюдения SLA.

8.8. В случае форс-мажора, внешних атак, сбоев облачных платформ или действий третьих лиц Оператор

освобождается от ответственности за временную недоступность.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящей Оферты и действующего законодательства Республики Казахстан в пределах фактически понесенного ущерба, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Разделом.

9.2. За несвоевременную оплату Пользователь уплачивает Пеню в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная с даты, следующей за днем наступления срока платежа, до момента его фактической оплаты. Уплата Пеней не освобождает Пользователя от обязательств по оплате и не влияет на право Оператора требовать исполнения иных условий договора.

9.3. Ограничение ответственности уточнено: Оператор не несет ответственности за:

- решения, принятые Пользователем на основании результатов ИИ;
- убытки, упущенную выгоду, репутационный ущерб;
- ошибки интеграций с внешними сервисами;
- временную недоступность Сервиса по причинам, указанным в п.8.2 и форс-мажор.

9.4. Уплата пеней или иных неустоек не освобождает Стороны от исполнения иных обязательств по Оферте и не ограничивает право Оператора требовать полного исполнения условий или возмещения убытков.

9.5. Пользователь осознает вероятностный характер ИИ и несет полную ответственность за последствия использования Результатов.

9.6. При использовании Сервиса в рамках интеграции с финансовыми учреждениями, банками, девелоперами и иными организациями с повышенными требованиями комплаенса, Пользователь несет исключительную ответственность за соблюдение всех нормативов, правил маркировки, согласования рассылок и обработки данных, включая требования ЕРИР и других контролирующих органов.

## 10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте <https://chatico.cc/> и действует до ее отзыва или замены новой редакцией.

10.2. Новая редакция Оферты:

- публикуется на сайте;
- вступает в силу для новых пользователей с момента публикации;
- для существующих пользователей применяется после 10 (десяти) рабочих дней с момента публикации;
- продолжение использования Сервиса после уведомленного периода считается акцептом.

10.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции Оферты Пользователем признается безусловным акцептом измененных условий. Любые действия Пользователя, включая подключение тарифов, оплату счета или фактическое использование Сервиса, рассматриваются как подтверждение согласия с актуальной редакцией Оферты.

10.4. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и уведомить Оператора о расторжении договора, отказавшись от подключения или оплаты.

10.5. Оператор не несет ответственности за любые последствия использования Сервиса Пользователем до момента фактического ознакомления с изменениями, однако обеспечивает публикацию изменений в доступной и читаемой форме на сайте.

10.6. Все изменения Оферты не нарушают права пользователей, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, включая права на информацию, защиту персональных данных и правила прозрачного функционирования ИИ-систем.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Все сведения о взаимоотношениях Пользователя и Оператора, включая содержание Оферты, договорных условий, приложений, технических заданий, данных взаимодействия с сервисом, а также информацию о работе ИИ-ассистента (далее - «Конфиденциальная информация»), являются строго конфиденциальными.

11.2. Пользователь и Оператор обязуются:

- не разглашать, не раскрывать и не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой стороны;
- использовать Конфиденциальную информацию исключительно для целей исполнения настоящей Оферты;
- обеспечить, чтобы все работники, представители, подрядчики и аффилированные лица, имеющие доступ к Конфиденциальной информации, соблюдали данные обязательства и подписали аналогичные соглашения о неразглашении.

11.3. Разглашение Конфиденциальной информации допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая:

- требования государственных органов и судов, при условии предварительного уведомления другой стороны и принятия мер по минимизации объема раскрываемой информации;
- раскрытие информации, ставшей общедоступной без нарушения настоящей Оферты;
- случаи, когда информация была получена законным способом от третьих лиц, не связанных обязательствами о конфиденциальности.

11.4. Пользователь признает, что нарушение условий конфиденциальности влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая обязанность возместить Оператору документально подтвержденный ущерб, прямой и косвенный, включая упущенную выгоду и репутационный вред.

11.5. Обязанности по соблюдению конфиденциальности сохраняются как на период действия Оферты, так и после ее

прекращения, до момента законного или фактического прекращения необходимости хранения конфиденциальных данных, либо удаления данных согласно условиям Оферты.

11.6. Оператор вправе использовать обезличенные и агрегированные данные Пользователя для аналитики, статистики и улучшения качества сервиса без раскрытия персональных данных и без разглашения идентифицируемой информации.

11.7. Внутренние политики Оператора по защите информации являются обязательными для соблюдения Пользователем при работе с конфиденциальными данными.

## 12. КОМПЛАЕНС И РЕГУЛЯТОРНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

12.1. В случае использования Сервиса организациями, подпадающими под специальное регулирование (банки, МФО, страховые организации, застройщики, девелоперы, профессиональные участники рынка ценных бумаг, операторы персональных данных повышенного риска и иные регулируемые субъекты), Пользователь подтверждает, что:

- ИИ-ассистент используется как вспомогательный инструмент автоматизации коммуникаций;
- окончательные решения (кредитные, финансовые, инвестиционные, юридические, договорные) принимаются исключительно уполномоченными сотрудниками Пользователя;
- Сервис не используется для полностью автоматизированного принятия юридически значимых решений без участия человека.

12.2. Оператор не осуществляет:

- скоринг,
- кредитное моделирование,
- автоматическое принятие решений о выдаче займов,
- оценку платежеспособности,
- юридическую экспертизу договоров, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением.

12.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечить:

- соответствие использования Сервиса требованиям Национального Банка РК и иных регуляторов;
- наличие внутренней политики использования ИИ;
- наличие процедуры контроля корректности ответов ИИ;
- логирование действий операторов и сотрудников.

12.4. По письменному запросу Пользователя Оператор может предоставить:

- описание архитектуры системы;
- описание логики функционирования ИИ;
- перечень мер информационной безопасности;
- информацию о месте хранения данных.

12.5. Данные Пользователя:

- не используются для обучения глобальных или сторонних моделей;
- логически изолированы от данных иных клиентов;
- не передаются третьим лицам, за исключением подрядчиков, обеспечивающих инфраструктуру.

12.6. В случае проведения регуляторной проверки Пользователя Оператор оказывает разумное содействие в части разъяснения принципов работы Сервиса.

12.7. Пользователь несет ответственность за правильность нормативных формулировок и сценариев ИИ.

12.8. Для регулируемых организаций требуется ведение логов и аудит всех автоматизированных действий ИИ для соблюдения требований регуляторов.

## 13. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНУ ОБ ИИ

13.1. Сервис функционирует в соответствии с принципами, установленными Законом РК от 17 ноября 2025 года №230-VIII «Об искусственном интеллекте», включая:

- принцип прозрачности;
- принцип ограниченной ответственности;
- принцип вероятностного характера функционирования;
- принцип недопустимости подмены решений человека автоматизированными системами;
- принцип обеспечения контроля со стороны пользователя.

13.2. Пользователь подтверждает, что понимает вероятностный характер функционирования ИИ, при котором ответы могут содержать неточности, зависеть от корректности исходных данных, требовать дополнительной проверки человеком.

13.3. Сервис не является системой автономного принятия решений и не предназначен для вынесения обязательных юридических заключений, автоматического формирования правовых обязательств, осуществления государственного или регуляторного контроля, принятия решений, затрагивающих права и обязанности физических лиц без участия человека.

13.4. Пользователь обязуется обеспечить информирование конечных пользователей о том, что взаимодействие осуществляется с ИИ-системой.

13.5. При необходимости Пользователь обязан обеспечить механизм передачи запроса человеку-оператору (handover).

13.6. Оператор не несет ответственности за решения, принятые Пользователем на основании рекомендаций ИИ, интерпретацию сгенерированных ответов, использование ИИ вне согласованных сценариев.

13.7. Оператор может изменять оферту для приведения в соответствие с новым законодательством, с уведомлением пользователей не менее 10 (десяти) рабочих дней.

13.8. Пользователь обязуется информировать конечных пользователей о взаимодействии с ИИ и обеспечивать

механизм передачи запроса человеку-оператору.

#### 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Оферта содержит полный объем условий, регулирующих отношения между Пользователем и Оператором, и заменяет любые предварительные соглашения, устные или письменные договоренности, протоколы о намерениях, переписку или иные документы, касающиеся предмета настоящего договора. Любые иные соглашения между сторонами, не закрепленные в настоящей Оферте, не имеют юридической силы.

14.2. Если какое-либо положение настоящей Оферты признается недействительным, незаконным или не подлежащим исполнению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, это не влияет на законность и исполнение остальных положений Оферты. Оператор и Пользователь обязуются заменить недействительное положение допустимым и максимально близким по смыслу к исходному.

14.3. Оферта регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Оферты, разрешаются путем переговоров между сторонами, а при недостижении соглашения - в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

14.4. Действие Оферты, акцепт через сайт, регистрация, подключение тарифа, оплата и иное использование Сервиса имеют полную юридическую силу, равнозначную письменному договору, подписанному сторонами. Все данные логирования, IP-адреса, метаданные и электронные доказательства признаются допустимыми для подтверждения заключения и исполнения договора.

14.5. Условия настоящей Оферты вступают в силу с момента акцепта Пользователем и действуют бессрочно в части регулирования обязательств, возникающих в процессе использования Сервиса, включая сохранение конфиденциальности, обработку персональных данных и защиту интеллектуальной собственности Оператора.

14.6. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и соглашается с условиями Соглашения о конфиденциальности (NDA), размещенного на сайте Оператора по адресу: <https://chatico.cc/nda>, которое является неотъемлемой частью настоящей Оферты. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие условий указанного Соглашения о конфиденциальности.

14.7 Порядок использования Сервиса регулируется Условиями использования, размещенными на сайте Оператора по адресу: <https://chatico.cc/terms>. Указанные Условия использования являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Акцепт Оферты означает, что Пользователь ознакомился и полностью согласен с Условиями использования Сервиса.