# СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Алматы, Республика Казахстан Редакция №2 от 02.07.2026 года

Настоящее Соглашение о конфиденциальности (далее - «Соглашение» или «NDA») является публичной клиентской редакцией ТОО «Chatico» и регулирует порядок защиты конфиденциальной информации, которой ТОО «Chatico» (далее - «Исполнитель», «Chatico») и клиент/заказчик (далее - «Заказчик») обмениваются при переговорах, направлении коммерческого предложения, запуске, настройке, тестировании, использовании и сопровождении сервисов Chatico.

Настоящее NDA не заменяет договор оказания услуг, техническое задание, счет, коммерческое предложение или иные коммерческие условия Сторон. Если между Сторонами заключен договор и его условия противоречат настоящему NDA, приоритет имеет договор, если иное прямо не согласовано Сторонами письменно.

## 1. ЦЕЛЬ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности Chatico (далее - «NDA») является шаблонной публичной редакцией, размещаемой на сайте Chatico по адресу: https://chatico.cc/nda, и применяется к Заказчику в случае, если договор, техническое задание, счет, коммерческое предложение, заявка или иной документ между Сторонами содержит ссылку на настоящее NDA или указанный адрес.

1.2. NDA регулирует порядок защиты конфиденциальной информации, которой Стороны обмениваются в связи с переговорами, тестированием, запуском, оказанием и сопровождением услуг Chatico.

**1.3.** Настоящая редакция является клиентской light-версией: она защищает интересы Сторон, но не вводит право аудита IT-систем Заказчика, обязательное страхование, сертификацию сотрудников Заказчика или фиксированные штрафы за каждое формальное нарушение, если такие условия отдельно не согласованы Сторонами письменно.

## 2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**2.1.** Конфиденциальной информацией признается любая непубличная информация одной Стороны, раскрытая другой Стороне в письменной, электронной, устной, визуальной или иной форме, если по ее содержанию или обстоятельствам раскрытия разумно понятно, что она не предназначена для публичного распространения.

**2.2.** К конфиденциальной информации Заказчика могут относиться:

- базы клиентов, лиды, переписки, контактные данные, история обращений и иные клиентские данные;
- цены, акции, коммерческие предложения, условия продаж, внутренние скрипты, регламенты и сценарии коммуникации;
- база знаний, документы, материалы по продуктам/услугам, инструкции для менеджеров и иная внутренняя информация Заказчика;
- доступы, ключи, токены, интеграционные данные, технические настройки и иные сведения, переданные для подключения сервисов.

**2.3.** К конфиденциальной информации Chatico могут относиться:

- логика работы сервиса, настройки AI-агентов, промпты, сценарии, методики обучения и калибровки;
- архитектура, интерфейсы, технические решения, API-логика, интеграционные схемы и внутренние материалы Chatico;
- коммерческие условия, тарифы, скидки, расчеты, презентации, дорожные карты, внутренние отчеты и аналитика;
- любые материалы, прямо обозначенные как конфиденциальные или переданные в закрытом порядке.

**2.4.** Конфиденциальной информацией не являются сведения, которые:

- стали общедоступными не вследствие нарушения настоящего NDA;
- были законно получены от третьего лица без обязанности конфиденциальности;
- были известны получившей Стороне до раскрытия и это может быть подтверждено документально;
- подлежат раскрытию по обязательному требованию закона, суда или уполномоченного государственного органа.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1.** Получившая Сторона обязуется:

- использовать конфиденциальную информацию только для целей переговоров, запуска, исполнения и сопровождения сотрудничества Сторон;
- не раскрывать ее третьим лицам без письменного согласия раскрывающей Стороны, кроме случаев, прямо

разрешенных настоящим NDA, договором Сторон или законодательством;

- принимать разумные организационные и технические меры защиты, сопоставимые с мерами защиты собственной аналогичной информации;
- не публиковать, не продавать, не передавать конкурентам и не использовать информацию другой Стороны во вред такой Стороне;
- уведомить другую Сторону о выявленной утечке или несанкционированном доступе в разумный срок после обнаружения инцидента.

**3.2.** Сторона вправе раскрывать конфиденциальную информацию своим сотрудникам, консультантам, подрядчикам, техническим провайдерам и иным привлеченным лицам только в объеме, необходимом для переговоров, запуска, исполнения или сопровождения сотрудничества, при условии что такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность по закону, договору или внутренним правилам.

**3.3.** Каждая Сторона отвечает за действия своих сотрудников и привлеченных лиц, которым она раскрыла конфиденциальную информацию в рамках сотрудничества.

**3.4.** Заказчик не обязан вести отдельные журналы доступа, проходить специальную сертификацию по информационной безопасности, предоставлять Chatico аудит своих IT-систем или страховать риски утечки, если такие обязанности прямо не согласованы отдельным письменным документом.

## 4. ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА И AI

**4.1.** Клиентские данные, базы, переписки, материалы, бренды, цены, акции, документы и коммерческая информация Заказчика остаются информацией и/или собственностью Заказчика.

**4.2.** Chatico использует данные Заказчика только для настройки, оказания, поддержки, контроля качества и развития услуг, предоставляемых Заказчику в рамках согласованного сотрудничества.

**4.3.** Chatico не использует клиентские данные Заказчика для обучения публичных или сторонних AI-моделей. Технические, обезличенные и агрегированные показатели могут использоваться для внутреннего улучшения сервиса без раскрытия личности Заказчика, его клиентов, коммерческой информации и содержания переписок.

**4.4.** При обработке персональных данных Стороны соблюдают применимое законодательство Республики Казахстан и используют данные в пределах целей сотрудничества и настоящего NDA.

## 5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ CHATICO

**5.1.** Все права на программную платформу Chatico, исходный код, архитектуру, интерфейсы, промпты, алгоритмы, модели, методики обучения, технические решения, интеграционные модули и внутреннюю документацию принадлежат Chatico или соответствующим правообладателям.

**5.2.** Заказчик получает только право пользоваться результатами оказанных услуг в рамках своей хозяйственной деятельности и в пределах согласованных коммерческих условий. Настоящее NDA не передает Заказчику исключительные права на платформу, код, архитектуру, алгоритмы, промпты или иные технологии Chatico.

**5.3.** Заказчик не вправе копировать, декомпилировать, воспроизводить, раскрывать, передавать конкурентам, использовать для создания аналогичного сервиса или обучать сторонние AI-модели на основе конфиденциальных материалов Chatico, если иное прямо не согласовано письменно.

## 6. ВОЗВРАТ, УДАЛЕНИЕ И ХРАНЕНИЕ

**6.1.** По письменному запросу раскрывающей Стороны получившая Сторона возвращает или удаляет конфиденциальную информацию, если дальнейшее хранение не требуется для исполнения сотрудничества, бухгалтерского учета, технической поддержки, защиты прав, резервного копирования или соблюдения закона.

**6.2.** Резервные копии могут храниться до их планового удаления в рамках обычных технических процедур при условии сохранения режима конфиденциальности.

**6.3.** После прекращения сотрудничества Стороны продолжают соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации в течение срока, установленного настоящим NDA.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

**7.1.** Сторона, нарушившая настоящее NDA, возмещает другой Стороне прямой документально подтвержденный ущерб, причиненный таким нарушением, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и согласованными условиями Сторон.

**7.2.** Упущенная выгода, косвенные убытки, репутационные потери, фиксированные штрафы и специальные санкции взыскиваются только если они прямо предусмотрены отдельным письменным соглашением Сторон или обязательными нормами законодательства.

**7.3.** Нарушением NDA не считаются технические сбои, ошибки, задержки, случайное получение информации или иные обстоятельства, которые не повлекли раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам и были разумно устранены Стороной после обнаружения.

**7.4.** Стороны признают, что основная цель ответственности по настоящему NDA - восстановить нарушенное право и компенсировать реальный ущерб, а не создать несоразмерное давление на Заказчика или Исполнителя.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ

8.1. Для конкретного Заказчика настоящее NDA вступает в силу с даты заключения договора, акцепта счета/коммерческого предложения или подписания иного документа, содержащего ссылку на настоящее NDA либо на страницу https://chatico.cc/nda, если иной срок не согласован Сторонами.

8.2. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение всего срока переговоров и/или сотрудничества Сторон и 3 (трех) лет после его прекращения, если более длительный срок не установлен законом или отдельным письменным соглашением.

8.3. Обязательства по защите коммерческой тайны, персональных данных и интеллектуальной собственности сохраняются в течение срока, предусмотренного применимым законодательством.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ РЕДАКЦИИ NDA

9.1. Chatico вправе обновлять настоящую редакцию NDA путем публикации новой версии на сайте. Новая редакция применяется к новым договорам, заявкам, коммерческим предложениям, счетам и периодам оказания услуг, если иное не согласовано Сторонами.

9.2. Для уже действующего договора существенные изменения NDA, ухудшающие положение Заказчика, применяются только после уведомления Заказчика либо с даты продления/возобновления оказания услуг, если иное не согласовано Сторонами.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее NDA регулируется законодательством Республики Казахстан.

10.2. Споры и разногласия по NDA Стороны стремятся урегулировать путем переговоров. При невозможности урегулирования спор рассматривается в порядке, предусмотренном договором между Сторонами, который содержит ссылку на настоящее NDA, а при отсутствии такого порядка - в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. Недействительность отдельного положения NDA не влияет на действительность остальных положений.

10.4. Настоящее NDA является шаблонным публичным документом для клиентов Chatico и применяется совместно с договором или иным документом, в котором указана ссылка на настоящую редакцию. При противоречии между условиями договора и NDA преимущественную силу имеют условия договора, если Стороны письменно не согласовали иное.

## 11. РЕКВИЗИТЫ CHATICO

| **Исполнитель / Оператор сервиса** |
| --- |
| ТОО «Chatico»<br>БИН: 251140012357<br>Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Назарбаева 65, офис 505<br>Банк: АО «Народный Банк Казахстана»<br>ИИК: KZ74601A861071779441<br>БИК: HSBKKZKX; КБЕ 17<br>e-mail: support@chatico.ai<br>Директор: Осипов Э.А. |